



MOŽNOSTI EXPANZE NA RAKOUSKÝ TRH

Julie Havlová, M.A.
Ředitelka zahraniční
kanceláře CzechTrade
Rakousko



OBSAH

1. Rakouská ekonomika
2. Příprava vstupu na trh
3. Obchodní agenti
4. Distributoři a zákazníci
5. Obchodní partneři
6. Aktuální exportní příležitosti
7. Plánované akce
8. Informace o rakouských firmách



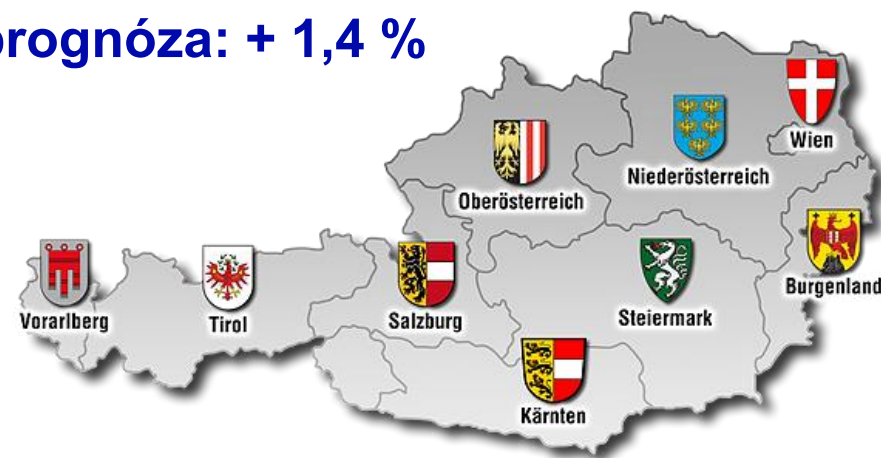
1

RAKOUSKÁ EKONOMIKA

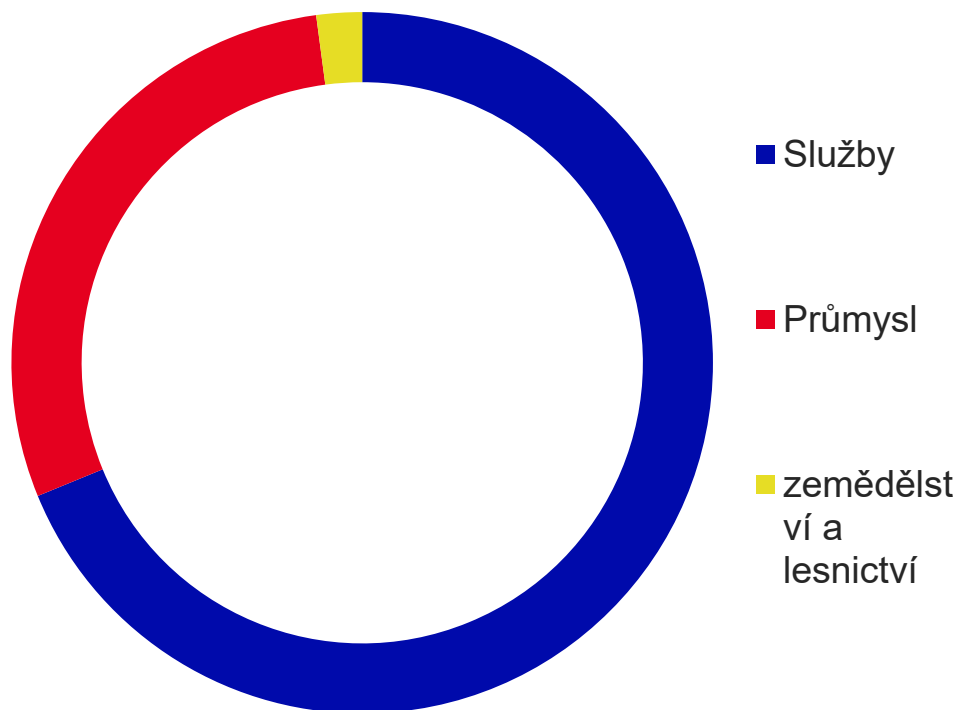


Rakouská ekonomika

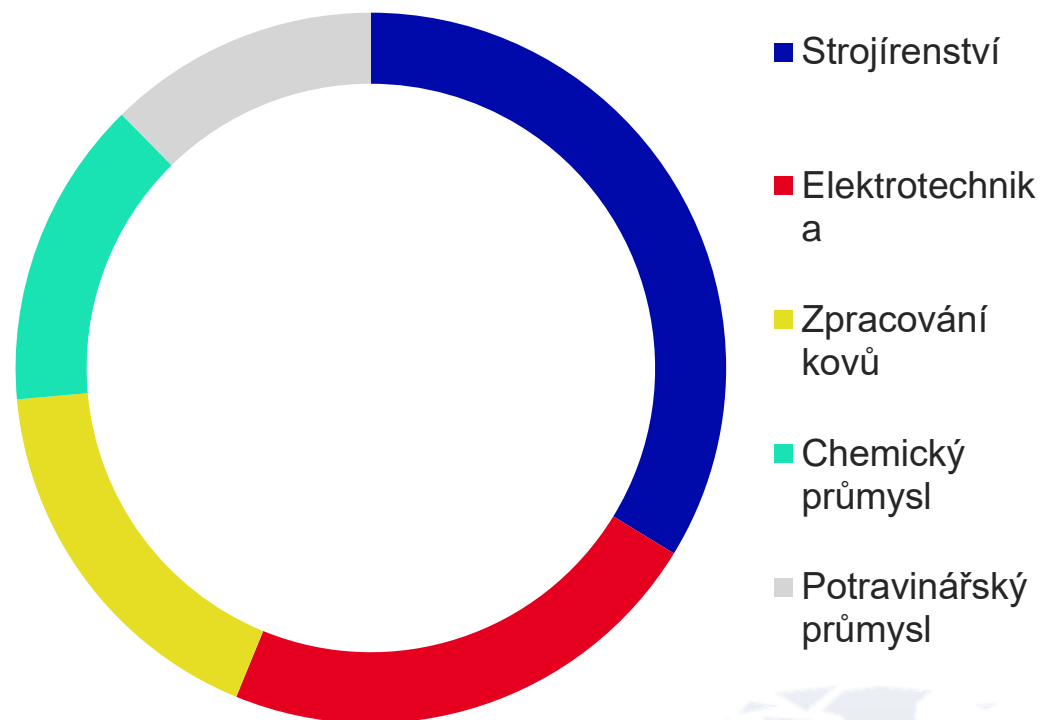
- Republika složená z 9 spolkových zemí
- 9,129 mil. obyvatel
- 55 % vývozu do Rakouska tvoří spolkové země:
 - Horní Rakousko
 - Štýrsko
 - Dolní Rakousko
- Inflace: 8,6 % (2022); 7,7 % (2023)
- Aktuální míra inflace: 4 %
- HDP/hlavu 2022: 52.200 USD
- HDP: + 4,9 % (2022); + 0,2 % (2023)
- HDP 2024 prognóza: + 0,6 %
- HDP 2023 prognóza: + 1,4 %



Struktura ekonomiky



Struktura průmyslu



Významné trendy v rakouském strojírenství



Smart Cities

Výroba technologií a infrastruktury, které pomáhají vytvářet inteligentní města

Průmysl 4.0

Technologie, jako jsou IoT, AI a robotika, optimalizace výrobních procesů a zvýšení efektivity

Personalizace výroby

Produkty, které splňují specifické požadavky zákazníků

Nové materiály

Vývoj nových materiálů a technologií výroby, které umožňují vyrábět lehčí a pevnější produkty s lepšími vlastnostmi

Zelené technologie

Produkty s menším dopadem na životní prostředí a využívání obnovitelných zdrojů energie

2

Příprava vstupu na trh



Příprava vstupu na trh

- Jedinečnost produktu a přidaná hodnota
- Definice cílové skupiny
- Marketingové materiály
- Rakouské telefonní číslo – odbourání bariéry předvolby +420
- Komunikace v němčině
- Trpělivost – konzervativní trh



Tipy pro úspěšný export – Jak na ně?



- Firemní prezentace → inspirujte se u západních konkurentů
- Roste význam kvality prezentace na internetu → Google přes 90 % trhu → založte si doménu .at → Neopomíjejte optimalizaci vyhledávání dle klíčových slov pro Google
- Uvádějte reference a výhody produktů
- Pracujte s volně přístupnými databázemi
- Zmapujte si konkurenci

- Konzervativní trh → budování značky
- Web v NJ → chyby v klíčových pojmech
→ kontrola rodilým mluvčím → Dodržujte právní minimum
- Obava z dlouhé a drahé dopravy zboží
→ nabízejte rychlá a levná řešení
- Používejte profesní sociální sítě → LinkedIn a Xing



Investujte čas do své prezentace
a buďte vidět

XING  **LinkedIn** 



Nadstandardní servis v kombinaci s vytrvalostí a důvěryhodností je klíčem k Vašemu úspěchu na rakouském trhu!

- Rakouské firmy jsou zvyklé na „nadstandardní“ zákaznický servis → Připravte si marketingové materiály, návody i ceníky v němčině
- Požadavky na certifikace nad rámec zákonných norem
- Získání rakouského zákazníka je mnohem obtížnější a časově náročnější než v ČR → nutná je vytrvalost!
- Spolupráce s obchodním zástupcem → vybudované distribuční kanály, šetření vstupních nákladů, práce na provizní bázi

Tipy pro úspěšný export – Jak na ně?

3

Obchodní agenti



Obchodní agenti

- V Rakousku působí cca. **3.000 obchodních agentů** (Handelsagent)
- Ročně zprostředkují zboží v hodnotě **22 mld. EUR**
- Agenti se sdružují pod Spolkových grémiem Handelsagentů (pod WKO) - www.commercialagents.at



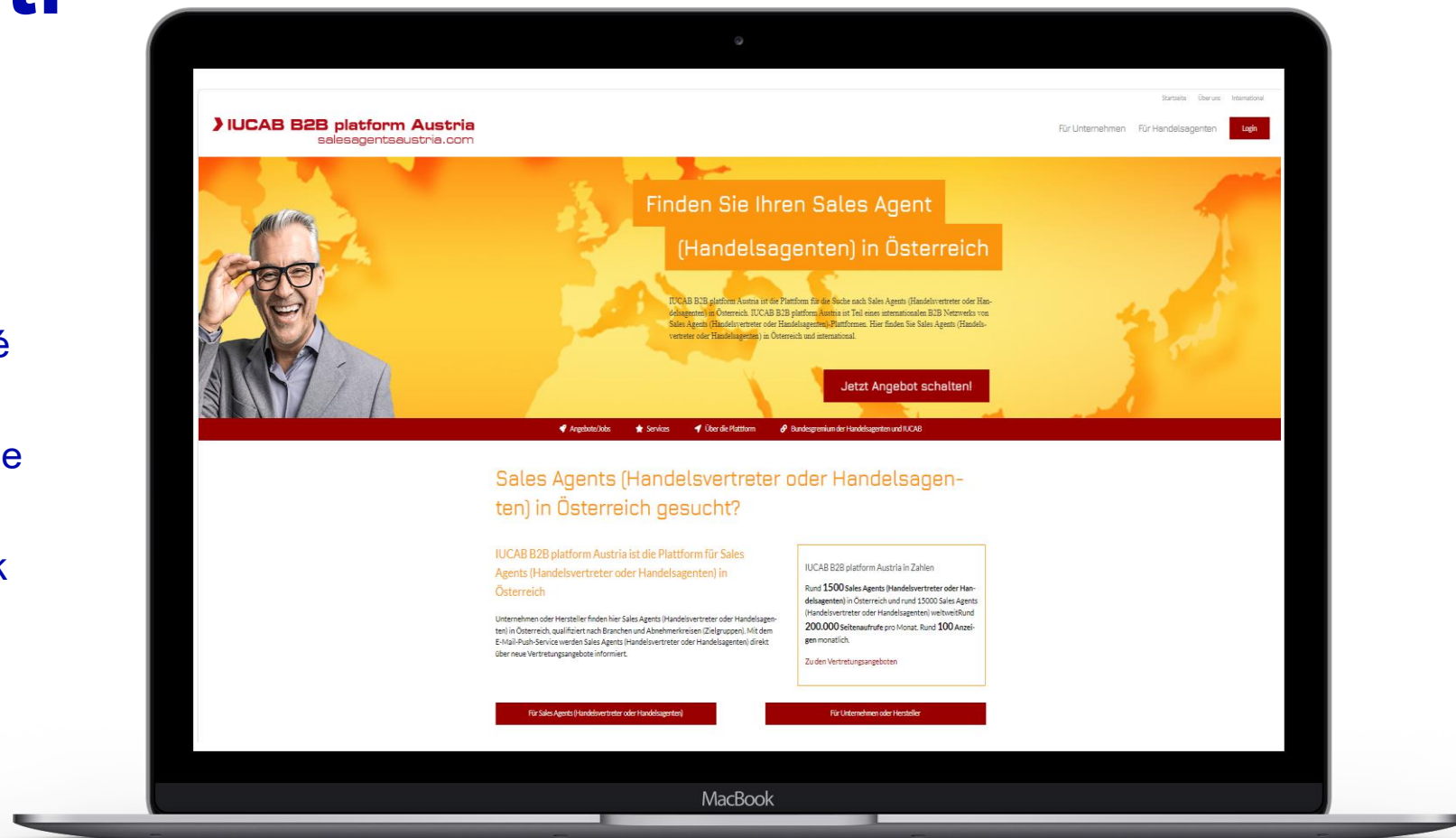
- Přednosti samostatného obchodního agenta:
 - Nemá žádné fixní náklady – jedná se o samostatného obchodníka
 - Pracuje v závislosti na obratu - odměna ve formě provize vers. měsíční paušál
 - Disponuje aktuálními znalostmi trhu
 - Má dlouholeté vztahy k zákazníkům



Obchodní agenti Jak je najít

Portál: www.commercialagents.at/at/

- Mezinárodní platforma – funguje také v DE, CH, IT
- Agenti na portálu zaregistrovaní podle oborů
- Možnost zveřejnit inzerát za poplatek
- CT má přístup do databáze
- Na co si dát pozor
 - vybírejte kvalitu
 - provize vs. měsíční paušál
 - exkluzivita
 - smlouva dle českého práva



4

Distributoři a zákazníci

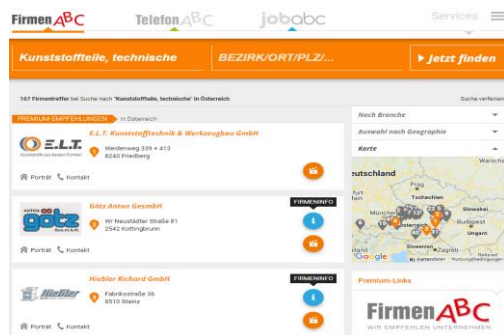


Distributoři a zákazníci Jak je najít



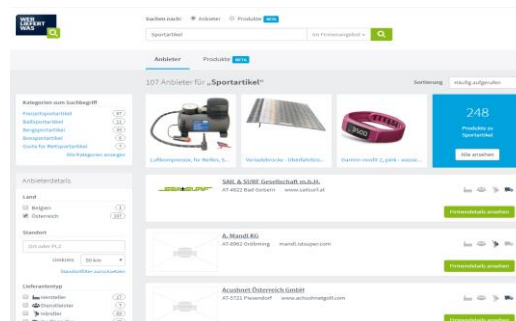
FIRMEN ABC

Bezplatná databáze:
www.firmenabc.at



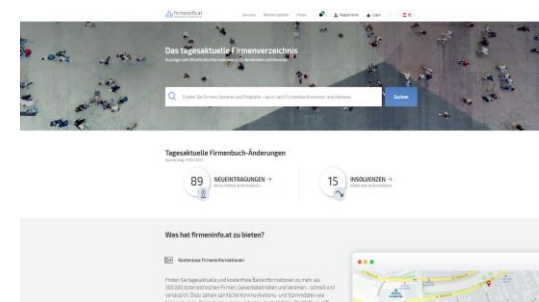
WER LIEFERT WAS

Bezplatná databáze:
www.wlw.at / www.wlw.de /
www.wlw.ch



FIRMENINFO

Placená databáze:
www.firmeninfo.at

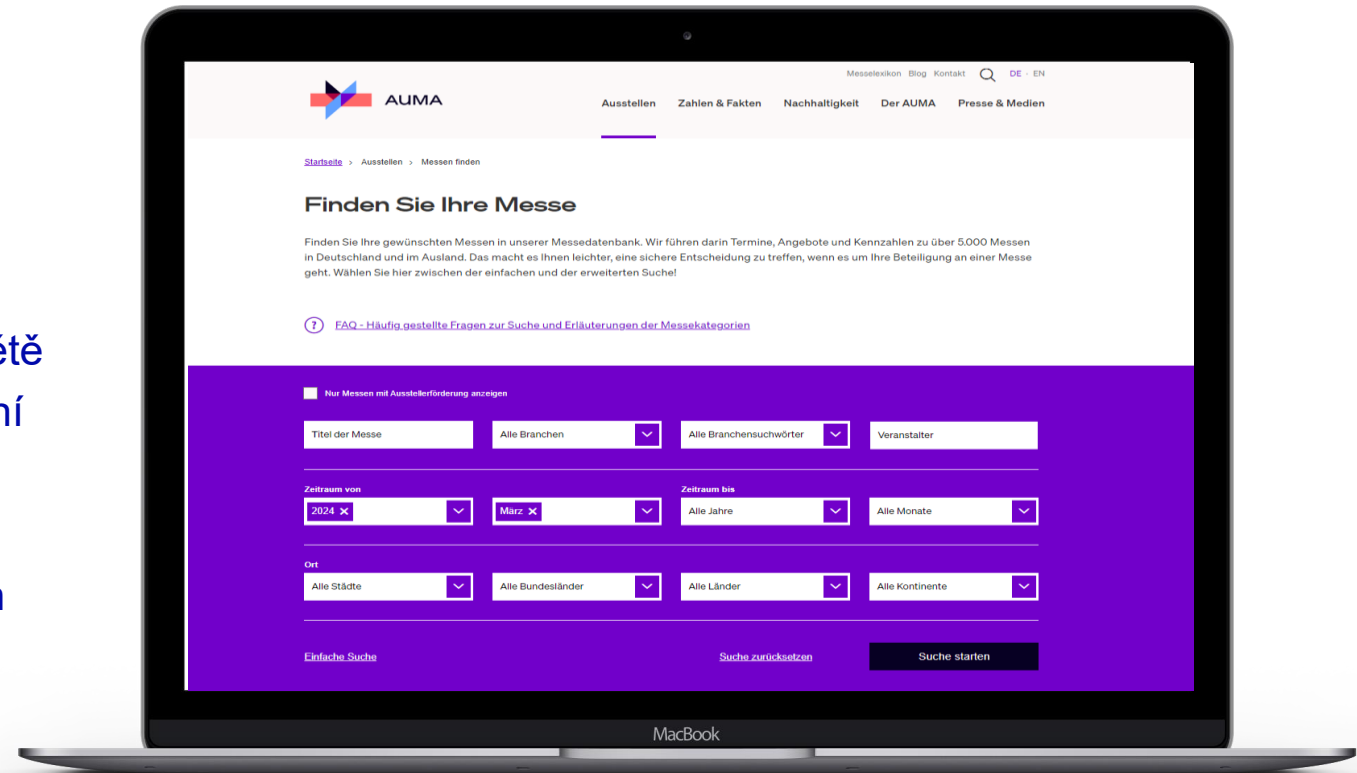


Distributoři a zákazníci

Jak je najít

Portál AUMA: www.auma.de

- Největší databáze pro vyhledávání veletrhů v Německu i Rakousku
- Přehledné informace o veletržnictví po celém světě
 - Seznamy veletrhů, data o výši účasti, kontaktní údaje
- Najděte partnery mezi vystavovateli na veletrzích
 - Možnost filtrování podle oborů, místa konání apod.
- Oborové asociace
 - www.wko.at/branchen
 - www.automobil-cluster.at/





Online zákazníci E-commerce

- Online prodej má podíl **4,6 % na obratu** maloobchodu
- **12.000 e-shopů** - největší Amazon (700 mil. EUR)
 - top 10 má 50% podíl na obratu
- **Každý druhý nakupuje v zahraničních e-shopech** (DE, IT, Čína, CH, CZ)
- **Srovnávací portály:** Geizhals, Idealo
- Důraz na **důvěryhodnost** e-shopu
- **Zákaznická linka na rakouském čísle**
- **Platební metody:** platba na fakturu, kreditní karta, PayPal, Sofortüberweisung
- **Doprava:** Rakouská pošta, DHL, DPD, Hermes
- **Podíl vratek je 38 %** (nejvíce v Evropě)

5

Obchodní partneři



Oslovení potenciálního obchodního partnera

- **Základ úspěchu? Znalost němčiny a telemarketingu!**
- **Kombinujte telefon, email i poštu**
- **Pracujte s referencemi** – ideálně od rakouské / německé / švýcarské firmy (nebo západní Evropa)
- **Komunikujte systémově a pracujte s konkrétními termíny**
- **Zjistěte si kontaktní osobu** – LinkedIn, XING
- **Osobní kontakt je důležitý** – nabízejte osobní schůzky, jezděte na veletrhu

V rámci telemarketingu posílejte marketingové materiály / ceníky / vzorky elektronickou i klasickou poštou vždy avizované předem telefonicky zjištěné kontaktní osobě



6

Aktuální obchodní příležitosti



Aktuální exportní příležitosti kde je hledat

– Portál: www.businessinfo.cz

– Služba CzechTrade denně

- Zahraniční poptávky
- Projekty a tendry
- Semináře
- Veletřhy
- Novinky ze zahraničí



7

Plánované akce





 **blickfang**
INTERNATIONALE DESIGNMESSE

Veletrhy

Alles für den Gast

- 9. - 13. 11. 2024
- Salzburg
- HORECA

Blickfang

- 20. – 22. 10. 2024
- Vídeň
- design



B2B akce

Setkání s nákupčími OSN

- 20. – 21. 3. 2024
- 300 jednání
- 15 agentur OSN

Setkání s obchodními agenty

- Podzim 2024
- Strojírenství; potravinové doplňky, zdraví a hygiena

8

Informace o rakouských firmách



Informace o rakouských firmách

Kde najít?



Obchodní rejstřík

www.firmenbuch.at
(placený)



Bonita firem

www.ksv.at
www.creditreform.at



**Veřejné zakázky a
výběrová řízení**

www.auftrag.at
www.bbg.gv.at
www.ted.europa.eu



Statistické údaje

www.statistik.at
www.de.statista.com



Julie Havlová, M.A.

vedoucí zahraniční kanceláře
CzechTrade Rakousko

E-mail: julie.havlova@czechtrade.cz

Tel.: +43 189 958 162

-   CzechTrade
-  czechtrade
-  @czechtradeofficial3990
-  design.centrum

